

Nuevos retos, nuevas respuestas: innovación y seguridad urbana

CONCLUSIONES de la jornada de trabajo

Campus de la Ciutadella UPF
Barcelona, 28 marzo de 2019



Ajuntament
de Barcelona

Producción ejecutiva: Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana (FEPSU).
Producción, coordinación, redacción y edición: Cristina Sobrino Garcés.

Presentación

Ya han pasado algo más de treinta años desde la primera reunión de entidades territoriales del Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana (FEPSU) en Barcelona en 1987. Desde entonces, en todos los encuentros, las administraciones locales han compartido conocimientos, experiencias, estrategias, metodologías y buenas prácticas sobre los fenómenos urbanos que afectan a la seguridad urbana. Las líneas de trabajo del Fórum apuntan a la aplicación de políticas que se anticipen al conflicto y que intervengan en la resolución de los conflictos a partir de su recuperación social, con el objetivo de afrontar tanto los aspectos tangibles e intangibles de la (in)seguridad ciudadana de modo que resulte una sociedad más inclusiva. La idea de fondo, en la que se ubica el ideario del FEPSU es la de trascender las políticas clásicas de Ley y Orden. El FEPSU reivindica la transversalidad como espacio de gobierno del progreso social y en equidad de las políticas públicas. Así, teniendo en cuenta este marco, se contribuye al estado del bienestar y en consecuencia a consolidar una sociedad más justa, igualitaria, equitativa y segura.

El punto de partida del FEPSU es abordar una *convivencia urbana posible* impulsando la creación de una red de espacios de diálogo sobre prevención y seguridad que promueva una combinación de conocimiento, de interpretación y de acción al alcance de profesionales, técnicos y cualquier persona comprometida socialmente con su entorno de proximidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, no hay duda de que en materia de seguridad estamos viviendo tiempos nuevos y de cambio debido a que se dispone de un gran volumen de información sistematizada, y por lo tanto tenemos más capacidad de generar conocimiento. Además, también se están abriendo nuevas vías de gestión y de gobernanza de la seguridad y la prevención en el ámbito local. Estos nuevos tiempos, suponen nuevos problemas, pero a su vez, también nuevas técnicas y metodologías de análisis. Este cambio de época reta a las lógicas antiguas en la gestión de la seguridad y conduce a que se apadrinen otro tipo de estrategias más participativas, más transversales y más participadas por parte de la ciudadanía.

Con ese objetivo el pasado 28 de marzo, se celebró en Barcelona la jornada *Nuevos retos, nuevas respuestas: innovación y seguridad urbana* coorganizada por el Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana (FEPSU) y el Ayuntamiento de Barcelona. Siguiendo las líneas maestras del FEPSU se creó un espacio de diálogo entre los investigadores, las autoridades locales, los profesionales, los cuerpos de seguridad, empresarios y ciudadanía que permitió plantear, reflexionar e identificar qué innovaciones son las más adecuadas para dar respuesta a los retos que afrontan las ciudades en materia de seguridad y prevención. Esta jornada de trabajo mostró una vez más, cómo la seguridad y la prevención son un bien común esencial de toda la sociedad. Asimismo, sirvió para valorar en qué medida las nuevas tecnologías desempeñan un papel clave para garantizar la seguridad y a su vez también introducen nuevos riesgos entre la población, tanto para ofrecer respuestas desde las administraciones locales, como para empoderar a las personas a formar parte de esas mismas respuestas.

La jornada tenía como objetivo general ofrecer respuestas innovadoras y, a su vez, abordar los retos futuros con los que lidiarán los consistorios y los diversos actores locales. Así, los objetivos específicos fueron tres: en primer lugar, identificar las prácticas innovadoras en el ámbito de la prevención y la seguridad urbana. En segundo lugar, favorecer la transferencia de conocimiento y relaciones de colaboración entre ciudades y, por último, impulsar proyectos innovadores que respondan a necesidades locales concretas.

A partir de estos tres objetivos se estructuraron y se desarrollaron los paneles de trabajo de los que a continuación se sintetizarán las ideas y reflexiones principales que se sucedieron durante la jornada.

Además, también durante la jornada se anunció la primera convocatoria del premio del Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana a la innovación. Toda la información se incluye al final de este documento.

PANEL 1. Análisis, predicción y evaluación del delito y la inseguridad

Sin duda las políticas públicas de prevención y seguridad urbana en el ámbito local español deben dar un paso adelante tomando en consideración cómo se debe analizar, predecir y evaluar la inseguridad en tal ámbito. En otras palabras, las políticas de seguridad deben trascender a las respuestas meramente técnicas y/o represivas que postulan el orden de las calles como su único objetivo, basado en la severidad de la pena y en la eficacia de la respuesta de los cuerpos de seguridad.

El elemento clave para diseñar políticas públicas de prevención es el análisis y estudio del delito, detectar los territorios en los que ocurre, conocer población vulnerable, etc. El análisis del delito combinado con las últimas innovaciones tecnológicas y metodológicas permite ajustar posibles escenarios, calcular probabilidades y hacer eventuales estimaciones en diversas cuestiones relacionadas con la seguridad y la prevención.

El futuro del análisis de la delincuencia añade otro tipo de enfoques complementarios para los que se deben actualizar y repensar las políticas de prevención y de seguridad. No hay vuelta atrás. De las nuevas tecnologías y de la generación de datos por parte de todos los actores públicos implicados en materia de seguridad y prevención se coligen las siguientes reflexiones respecto a cada una de las siguientes dimensiones:

- **Generación de información: precisamos los datos.** La información es uno de los activos de la administración pública a través de sus diversas fuentes de datos que proveen en información en materia de seguridad. Las distintas fuentes permiten analizar distintos fenómenos del ámbito de la seguridad urbana y a distintos niveles. No sólo se necesitan datos, sino *buenos datos*, que permitan crear sistemas de información con distintas fuentes, que estén bien recolectados, sistematizados, depurados y de acceso público. Teniendo en cuenta que en materia de prevención y seguridad no existe una única fuente de datos que recoja toda la información relacionada con la seguridad. Se aconseja promover la colaboración de los agentes sociales y entidades que puedan garantizar una buena comprensión de los fenómenos municipales relacionados con la delincuencia y la seguridad ciudadana. Los datos, *los buenos datos*, permitirán crear indicadores perdurables y comparables en el tiempo.
- **El análisis, el estudio detallado de la información disponible** permite aportar un diagnóstico ajustado y permanentemente actualizado del estado de la seguridad ciudadana a partir de los datos que la misma administración y otros actores producen. Por lo tanto, los datos, su transparencia, así como su geocodificación son algunos de los aspectos, entre otros, imprescindibles para una buena toma de decisiones. Analizar las fuentes de información disponibles nos permiten detectar los espacios *atractores* y los espacios generadores de la actividad delictiva para

establecer estimaciones razonables tanto para el análisis como para la predicción delictiva. Cada vez más estos análisis en materia de seguridad se sirven de modelos matemáticos complejos que permiten llevar a cabo estimaciones, esto es, cálculos de probabilidades de que un hecho o un acontecimiento llegue a suceder. Estas estimaciones no implican que vayan a ser determinantes, es decir, estimar no es atribuir un valor a algo, sino que calculan las probabilidades de que ocurra, en términos de menor o mayor probabilidad. Este nuevo escenario precisa consolidar la figura del analista del delito como un profesional que ofrece información y apoyo a las decisiones técnicas en materia de seguridad y prevención urbana en la administración pública y en los cuerpos de seguridad. Si disponemos de perfiles laborales especializados en el análisis del delito, obtendremos diagnósticos más certeros y más ajustados a la realidad.

- **Aplicar los avances tecnológicos** dirigiéndose cada vez más hacia la *smart* seguridad. Ahora bien, la aplicación de las nuevas tecnologías también supone un reto en este ámbito. Los algoritmos de predictibilidad o de detección no funcionan por si solos, sino que precisan de los cuerpos teóricos apropiados y de la fiabilidad y validez de los datos. Además, es necesario e imprescindible, por un lado, reflexionar sobre las cuestiones éticas que se plantean en todo este tipo de análisis, como el riesgo de estigmatizar ciertos colectivos a partir de falsos positivos que los mismos datos, sin una correcta teorización y depuración, pueden ocasionar.
- **La innovación** debería ser una de las estrategias constantes en el ámbito preventivo y de la seguridad, no sólo como estrategia de detección sino a su vez como estrategia anticipatoria a diversas cuestiones en la búsqueda de nuevos caminos para solucionar problemas.
- **Los sistemas de información y trabajo integrados** son un modelo de toma de decisiones que incorpora el análisis y la investigación, adaptando soluciones a problemas específicos y, lo más importante, evaluando la efectividad de esas respuestas. Así, estos sistemas de información permiten identificar, priorizar y seleccionar los problemas que deben abordarse utilizando tanto los datos de la policía como de otras fuentes, como pueden ser, por ejemplo, las opiniones de la comunidad y los ciudadanos. Se analizan las causas del problema, y se determina el nivel de respuesta basadas en la información que nos aportan todas las fuentes de información, siguiendo el clásico ejemplo del SARA.
- **La evaluación** es, a menudo, la parte más ignorada en las estrategias de políticas públicas de prevención y de seguridad. Así como en el resto de las políticas públicas, se requiere evaluar el impacto de una respuesta en particular y estar dispuesto a probar algo diferente si ésta no ha sido efectiva y aportar los mecanismos necesarios para su mejora continuada.
- **La información compartida y participada.** La administración pública y los actores que intervienen en el ámbito de la seguridad y de la prevención deben compartir y cooperar en la creación de fuentes de datos más completas. Pero, además, generar nuevas estrategias participativas con la ciudadanía que den forma a la idea de

coproducción en los ámbitos de seguridad y prevención. Es imprescindible implicar a los ciudadanos en todas las etapas de la construcción de las políticas públicas de seguridad, desde la misma concepción, a la implementación y la evaluación, evitando limitar su participación únicamente a la función de vigilancia.

- **Accountability** o rendición de cuentas de las políticas públicas de seguridad, hace referencia al proceso mediante el cual los ciudadanos vigilan y evalúan la acción responsable de los servidores públicos por medio de mecanismos como la transparencia y la rendición de cuentas de sus actividades. De este modo, la administración pública debe ser responsable en todas las actuaciones que lleva a cabo en materia de seguridad y prevención.

Proyectos y prácticas innovadoras

Centro CRÍMINA, Centro para el estudio y prevención de la delincuencia. Intervención de Dr. José Eugenio Medina. José Eugenio enunció al principio de su intervención: ¿Cómo deberían ser las estrategias de actuación en materia de prevención y seguridad ciudadana? A partir de los datos que generan las mismas administraciones locales en materia de seguridad y prevención urbana se pueden desarrollar estrategias de análisis como el *Risk Terrain Modelling (RTM)*, que permite identificar los riesgos que provienen de las características de un entorno y modelar cómo se ubican conjuntamente para crear entornos de comportamientos delictivos en un lugar determinado. Por lo tanto, la investigación científica en este campo intenta determinar los riesgos que se manifiestan en las características específicas de un lugar y cómo sus efectos de interacción se pueden usar para calcular la probabilidad de que ocurra una conducta delictiva. En otras palabras, *RTM* genera modelos espaciales de vulnerabilidad a la delincuencia en lugares micro.

Más información: <http://crimina.es/>

Proyecto MARGIN: Tackle Insecurity in Marginalized Areas. Intervención de Dr. Riccardo Valente. Proyecto MARGIN (2015-2017) se financió por la Comisión Europea en el marco del programa de investigación Horizon 2020, y permitió desarrollar la colaboración entre las administraciones y las universidades públicas del Reino Unido, Cataluña, Francia, Hungría e Italia. El objetivo del proyecto fue analizar las percepciones de inseguridad en Europa en función de los individuos, de los grupos sociales a los que pertenecen y de los barrios donde residen. También pretende dotar a los actores públicos y a los ciudadanos de herramientas de análisis y de políticas públicas fiables para contribuir al estudio y a la reducción de las percepciones de inseguridad.

Más información: <http://marginproject.eu/>

Análisis de discursos de odio en Internet: intervención de Dr. Miguel Camacho Collados, Jefe de Servicio de la Oficina Nacional de lucha contra los delitos de odio, Secretaría de Estado de Seguridad, Ministerio del Interior de España. El objetivo de este proyecto es tomar el pulso al discurso de odio en las redes sociales, entendiendo que éste se puede comportar como la antesala de los delitos de odio. Así, las redes sociales sirven como espejo donde se plasman los problemas de la comunidad y nos ofrecen la posibilidad de tomar medidas en materia de seguridad y participación ciudadana mediante la gestión y la creación de algoritmos de detección de discurso de odio. Ahora bien, la gestión y creación de estos algoritmos precisan de una reflexión evaluadora que permita construir correctamente y éticamente los indicadores de predicción.

Más información: <http://oedi.es/estadisticas/>

Aplicación del método CASA a la gestión de Conflictos de Convivencia: intervención de Dr. Diego Torrente, Universidad de Barcelona. Es un proyecto de colaboración entre la Guardia Urbana y la Universidad de Barcelona para diseñar un sistema de información policial preventivo para la policía de barrio, el Sistema CASA (traducción del SARA). Este sistema es una forma de organización del trabajo que pretende abordar la proximidad incorporando las TIC y creando estrategias de colaboración y corresponsabilidad, obteniendo un sistema de información global con el objetivo de crear un sistema de información en el que se articulen no sólo datos, sino protocolos, estrategias adecuadas para procesar la información, así como un software que faciliten el trabajo policial. Con la idea de fondo de ofrecer respuestas específicas a problemas concretos.

Más información: Dr. Diego Torrente, Universidad de Barcelona.

PANEL 2 Nuevas estrategias de interacción y comunicación con la ciudadanía.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) son una realidad que nos está transportando a la llamada cuarta revolución industrial o industria del 4.0. Esto se traduce en que, a nivel urbano, más allá de tener ciudades más inteligentes y más sostenibles, es necesario ahondar en los límites y posibilidades que nos ofrecen las TIC, creando espacios interactivos entre la administración local y las personas. No sólo conectando a las personas entre ellas, sino simplificando y facilitando un amplio abanico de servicios para mejorar sus vidas en todos los ámbitos como en el de la seguridad y la prevención urbana.

Así, el impacto de las TIC ha contribuido, aún más si cabe, a que las administraciones públicas y los actores que en ellas intervienen ofrezcan respuestas con más celeridad y agilidad. No hay duda, que la tecnología va por delante de las personas y de que las administraciones locales tienen un gran reto en relación a cómo debe ser la comunicación, el trato y el intercambio de información entre todos los implicados. A su vez también plantean riesgos y retos como, por ejemplo, respecto a la privacidad de la información, entre otras cuestiones más complejas.

Ante este nuevo escenario, las administraciones locales no pueden vacilar y deberían tener en cuenta los siguientes aspectos para la creación de nuevas estrategias de comunicación e interacción con la ciudadanía:

- **Información dinámica y en tiempo real.** Las TIC permiten monitorizar y conocer en tiempo real muchas de las actividades cotidianas. Desde simples paseos de la población, hasta búsqueda de aparatos móviles, pasando por el rastreo, por ejemplo, de grupos de turistas cuando visitan ciudades. Las personas son un agente dinámico. Atrás quedan los tiempos en que el ciudadano era un sujeto pasivo en la comunicación con la administración pública. En la actualidad, las personas, mediante la conectividad que les ofrecen sus dispositivos, tienen capacidad de comunicarse en tiempo real y a su vez de amplificar las informaciones a través de sus redes sociales. La irrupción de los *smartphones* en la vida social han convertido a las personas en agentes proactivos en materia de seguridad y prevención. Con sus dispositivos pueden alertar, informar, comunicar a las autoridades públicas en tiempo real y con gran agilidad sobre cuestiones y aspectos en materia de seguridad. Así, la conectividad de las TIC ofrece la posibilidad a la administración pública de proveer el máximo de servicios posibles en materia de seguridad y prevención en tiempo real y de manera permanente, estableciendo canales directos, ágiles y veloces con la población. En este caso, ese abanico de posibilidades pasa desde poder conectar con un teléfono de emergencia, a que te hagan un rastreo mediante la geolocalización, etc... No obstante, las TIC son útiles si se adaptan a las formas de trabajar de las organizaciones. Es imprescindible que cada uno de los actores públicos se adapte a los nuevos usos de las telecomunicaciones y haga frente a los dilemas que estos plantean.
- **Las TIC y los nuevos canales de comunicación.** Las estrategias de comunicación de la administración pública del siglo XXI, deben ser ágiles y audaces y para ello la figura del *community manager* tiene un rol importantísimo tanto en la generación de

información noticiable, como en la manera en que se debe comunicar. De este profesional y de su modo de comunicar, derivarán a posteriori todas las informaciones que se puedan amplificar en los medios y las redes digitales. Las TIC alientan la coproducción entre las administraciones públicas y el ámbito privado. Las administraciones públicas, sean del ámbito que sean, tendrán que empezar a trabajar y colaborar juntas, creando escenarios de coproducción accesibles y compartidos que impliquen una estrecha colaboración entre los actores tanto públicos como privados de todas las áreas y a todos los niveles de cooperación territorial: local, regional, estatal y global.

- **El impacto de las TIC y las expectativas de respuesta** versus la administración pública. La población necesita que la diferencia entre la respuesta real y las expectativas de respuesta sean más próximas, y en ese sentido, pese a los esfuerzos hechos, las administraciones públicas tienen un gran trabajo por delante, no sólo en ofrecer respuestas en la menor brevedad de tiempo, sino en que, de algún modo, las personas perciban que la administración pública está tan cerca como el *smartphone* lo está de su bolsillo. Es evidente que existe un replanteamiento de cómo se deben ofrecer respuestas y a través de qué canales, puesto que la ciudadanía que tiene más capacidad para estar informada al estar interconectada a las redes sociales, a los medios de comunicación y a los motores de búsqueda en Internet. Así, la estrategia comunicativa de los actores que trabajan en el ámbito de la seguridad y la prevención debe orientarse al ciudadano, en función de la temática y de la población a la que nos queremos dirigir empleando estrategias y registros comunicativos diversos en función de los grupos diana a los que nos queramos dirigir y con el mayor grado de proximidad posible.
- **Las TIC i la construcción de contranarrativas.** Es imprescindible estrategias comunicativas orientadas a las personas. Las narrativas de la red y las *fake news* en materia de seguridad son una realidad. En este contexto, los diversos actores que proveen servicios de seguridad y de prevención han de ser capaces de construir narrativas alternativas en defensa de los colectivos vulnerados y hostigados. Estas medidas son importantes sobre todo para los menores, los cuales son un colectivo altamente expuesto en las redes.

Prácticas innovadoras en esta materia

Einsmer, M7 Citizen Security. Es la primera aplicación de seguridad ciudadana fabricada en Europa. Basada en una experiencia de cooperación en términos de seguridad ciudadana para dispositivos *smartphone*. Nace desde la sociedad civil e invita a los diferentes cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado a capitalizar esta plataforma en beneficio de toda la sociedad en su conjunto. Nace en la ciudad de Cornellá de Llobregat (Barcelona) a partir de un acuerdo de cooperación entre la administración pública y la empresa privada. Lo hace en el marco de un programa que pretende unir esfuerzos entre todos los actores que pueden ser determinantes en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Siguiendo los principios de la *RED Europe in your life*, cada territorio puede personalizar esta aplicación a sus necesidades locales. Sin embargo, el corazón de la aplicación continuará siendo el mismo. De esta forma, por ejemplo, el usuario que se descargue la APP de Seguridad Ciudadana de Cornellá de Llobregat, no tendrá que cambiar de aplicación para obtener el mismo rendimiento, nivel de respuesta y funcionalidad en materia de seguridad ciudadana, cuando se encuentre localizado en Fuenlabrada, Mérida, París o Aix-en-Provence.

Más información: <https://www.m7citizensecurity.com/?lang=es>

Guardia Urbana de Barcelona, estrategias de comunicación y policía de proximidad. Prueba piloto de la GUB en el distrito de Horta-Guinardó en el que la policía de proximidad creó una estrategia de comunicación próxima y accesible a la ciudadanía *via WhatsApp*. Mediante esta nueva estrategia de comunicación basada en la mensajería de esta app instantánea consiguieron tener una comunicación fluida y en tiempo real con la ciudadanía, las asociaciones de vecinos y de comerciantes implicadas en el proyecto que ha servido para intercambiar información entre los vecinos y los cuerpos de seguridad, creando un canal de comunicación ágil y de uso responsable.

Más información: Guardia Urbana de Barcelona.

Inter cruises Shoreside and Port Services, Safe Ashore. Es un sistema de seguridad para excursiones en grupo diseñado para ayudar a mejorar la seguridad de los huéspedes de excursiones terrestres y guías de crucero. La aplicación móvil está disponible para su descarga para guías que operan en Inter cruises excursiones en tierra y trabaja con la aplicación de escritorio, gestionados por los equipos portuarios de Inter cruises. SafeAshore permite a Inter cruises y a los equipos de la línea de cruceros rastrear la localización de sus grupos de turistas en cualquier momento y proporciona un canal de comunicación único y seguro para la mensajería instantánea entre los guías y el equipo de Inter cruises. El sistema también está pre-cargado con información para ayudar a dar respuesta a incidentes, incluidos los números de teléfono de emergencia locales y un mapa destacando 'lugares seguros' cercanos, tales como estaciones de policía o hospitales.

Más información: <https://www.intercruises.com/>

CEPS Proyectos Sociales es una asociación no lucrativa fundada en 1994 y cuenta con 230 profesionales que trabajan principalmente en el territorio catalán y español, con proyectos desarrollados en Latinoamérica y Europa. Desarrolla proyectos para la prevención y resolución de conflictos en las zonas donde los problemas de interacción social y comunitaria requieren equipos de profesionales que intervienen como mediadores y cohesionadores de la comunidad. En este caso presentaron el resultado de un proyecto europeo, de investigación y con material educativo sobre cómo trabajar la discriminación en las redes con menores y educador@s. CEPS ofrece a través de sus proyectos y en su web varias estrategias imprescindibles de actuación contra el discurso del odio y noticias falsas en las redes.

Más información: <http://asceps.org/es/words-are-stones/>

PANEL 3. Coproducción de políticas de seguridad: buenas prácticas y retos de futuro

En la actualidad, la coproducción de políticas públicas es un escenario prioritario para la gobernanza urbana. Desde hace algunos años, los actores que intervienen en las políticas públicas de seguridad son conscientes, tal y como se ha ido reflexionando a lo largo de jornadas, debates y simposios del FEPSU, de que las problemáticas en este ámbito son cada vez más complejas, que plantean dilemas cada vez más difíciles de resolver (e incluso de definir) y que para todo ello se necesitan cada vez más estrategias y aproximaciones que aporten información desde ópticas diversas. En otras palabras, en las políticas públicas de seguridad y prevención la coproducción nos ayuda a lidiar con la complejidad de nuestros tiempos, tanto para los análisis como para resolver cuestiones complejas.

Dicha coproducción favorece el debate y la reflexión sobre cuál debe ser el papel y la relación entre las autoridades locales, los técnicos, la policía y la comunidad, así como de la sociedad civil. En este nuevo modelo, la comunidad deja de ser un receptor pasivo de políticas de seguridad para transformarse en un agente cada vez más activo, tal y como hemos visto a partir del impacto de las TIC. La coproducción implica que no existe un solo saber imperante que produce la voz experta, sino que existen saberes distintos igualmente válidos y legítimos para abordar fenómenos urbanos.

Así, la importancia de las estrategias de coproducción plantea las siguientes cuestiones y retos:

- **Generación de conocimiento compartido a partir de metodologías participativas comunitarias.** El recurso de las metodologías participativas en procesos de intervención social constituye una herramienta cada vez más demandada en el ámbito de las políticas públicas de seguridad y de prevención. Se precisan alianzas entre las personas y las autoridades locales en el desarrollo de políticas públicas de seguridad y prevención. Estos enfoques permiten definir el problema de manera más precisa y ajustada, plasmando las percepciones de cada uno de los actores implicados.
- **Transformación** de los actores implicados, pero no únicamente de los cuerpos de seguridad. Se precisa un cambio de paradigma del enfoque policial puesto que su eficacia y legitimidad depende de la relación con la ciudadanía. Nunca antes la relación de los cuerpos de seguridad y la ciudadanía había sido tan fluida como ahora para la coproducción de políticas públicas de seguridad. La ciudadanía, no obstante, debe adaptar también su visión y aproximación a este tipo de problemáticas. Este nuevo escenario bidireccional ofrece oportunidades de trabajo.
- **La coproducción y el tiempo.** Las políticas públicas de coproducción precisan de espacios de confianza entre todos los actores implicados y, para generar confianza, se precisa tiempo. Por lo tanto, es necesario que la coproducción de las políticas en prevención y seguridad trasciendan más allá de los tiempos y de los mandatos políticos. Su diseño, su implementación y su evaluación deben proseguir de manera continuada en el tiempo que sea necesario.

Prácticas innovadoras en esta materia

Asociación Educación Cultura y Sociedad, el proyecto Espacio Libre de Tópicos **en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles, en Madrid**, ha llevado a cabo varias iniciativas comunitarias destinadas a desmentir los rumores del barrio y, por otro lado, a establecer estrategias participativas y comunitarias en diversos niveles, profesionales y ciudadanos, con el objetivo de captar la pluralidad de las miradas sobre las diversas situaciones. Explicaron diversas estrategias, una de ellas, por ejemplo, ha llamado la atención por su originalidad: mensajes tranquilizadores y con datos en las servilletas de los bares del barrio.

Más información: <http://eculturas.org/>

Experiencias de coproducción desde la policía local de Fuenlabrada. Los servicios policiales locales, más allá de proveer la seguridad, también deben reflexionar sobre los protocolos y las actitudes de actuación cuando ejercen su labor para generar estrategias bidireccionales de confianza entre la población y los cuerpos de seguridad. La proximidad con la ciudadanía y un contacto permanente con la misma son elementos clave para generar tal confianza y para promover una transformación de paradigma del enfoque policial.

Más información: Ayuntamiento de Fuenlabrada.

Policía de la Generalitat de Cataluña-Mossos d'Esquadra, nuevas estrategias coproducidas para la tercera edad son las diversas experiencias que se han desarrollado para este colectivo que representa un 18.8% de la población de Cataluña. Estas experiencias se llevaron conjuntamente con los de Gremios de Instaladores de Cataluña y las Unidades de Investigación y Proximidad de la Policía de la Generalitat-Mossos d'Esquadra para hacer frente a las numerosas denuncias y frenar las actuaciones provocadas por los falsos inspectores de gas sobre todo entre la población más vulnerable como son las personas mayores.

Más información: itpg001@gencat.cat

Acció Raval, Plataforma vecinal contra los narcopisos en Barcelona. Uno de los vecinos de la entidad explicó cómo nace este movimiento vecinal del barrio del Raval de Barcelona ante la aparición de los narcopisos que ocupan inmuebles vacíos que son a menudo propiedad de grandes fondos de inversión que, si bien los usan como valores financieros, no se ocupan de ellos. Esta situación de partida dio paso a problemas y a situaciones muy complicadas en el barrio. En este contexto se crearon mesas de trabajo en las que participaban diversos actores, que derivaron en el primer protocolo entre vecinos y actores públicos del barrio y que ha servido, pese a las dificultades, como punto de coproducción de las estrategias desarrolladas en el Raval.

Más información: accioraval@gmail.com

Networking: Proyectos y experiencias

Durante la jornada también se habilitó un espacio al *Networking* en el que, aparte de establecer contactos, se presentaron proyectos mediante una exposición de posters (vinculados a alguno de los ejes de innovación en seguridad urbana abordados durante la jornada).

UNIVERSITAT DE BARCELONA – INSTITUT D’ECONOMIA DE BARCELONA.

Barcelona, salud en los barrios (BSaB). Una propuesta para reforzar lazos comunitarios y su efecto en el crimen, evidencia de un experimento cuasialeatorio. Acción comunitaria de salud, enmarcada en el proyecto Barcelona Salud en los Barrios (BSaB).

Más información: m.dominguez@ub.edu | montolio@ub.edu

AJUNTAMENT DE BARCELONA. Secur’Cities.

Protección del espacio público ante incidentes críticos. Barcelona participa de este proyecto europeo que sea iniciado con el objetivo de mejorar la prevención y dar respuesta a incidentes con múltiples víctimas.

Más información: <https://ajuntament.barcelona.cat/seguretatiprevencio/es/proyecto-europeo-securcities>

AYUNTAMIENTO CASTELLON. MESPOL.

Una aplicación para telefonía móvil que nace con el propósito de facilitar la participación ciudadana en el ámbito de la Policía Área Metropolitana de Castellón. Nace con los siguientes objetivos: 1. Evaluar el trabajo de PLCS 2. Conocer los principales problemas de seguridad y convivencia de la ciudad 3. Elaborar el mapa de la percepción de la seguridad de Castellón.

Más información: <https://mespolcs.es/>

INSTITUT DE SEURETAT PUBLICA DE CATALUNYA.

International Security Management – Knowledge Alliance.

La Alianza para el Conocimiento de la Gestión de la Seguridad Internacional (ISM-KA, siglas en inglés) tiene como objetivo crear recursos concretos y sostenibles para fomentar colaboraciones internacionales en el ámbito de la seguridad.

Más información: <https://www.ism-ka.eu/index.php/es/>

SUBDIRECCIO GENERAL DE DROGODEPENDENCIES GENERALITAT DE CATALUNYA. Q de Festa! Nits de qualitat.

Es un dispositivo que reconoce aquellos espacios de ocio que cuentan con recursos y servicios relacionados con la salud, el bienestar y la calidad de la prestación.

Más información: <http://www.qdefesta.cat/>

AJUNTAMENT DE BARCELONA. Mapa de acciones en prevención.

Relevamiento del número de acciones concretas de prevención que se pueden realizar en cualquier territorio de proximidad, de iniciativa pública o privada. Alcance de ciudad, distritos y barrios.

Más información: <http://ajuntament.barcelona.cat/prevencio/es/directori-accions-prevencio>

UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA. Tecnologías móviles aplicadas al empoderamiento de víctimas de delitos en Europa. Estrategia de prevención con alcance europeo basado en las nuevas tecnologías que introduce la telefonía móvil.

Más información: <http://rightsapp-project.eu> y @ jorge.gonzalez.conejero@uab.cat

AYUNTAMIENTO CASTELLON. COMUNICA@JOVE

Canal de prevención a través de la aplicación *WhatsApp* para la detección precoz del acoso entre adolescentes. Tiene como objetivo principal ser el canal de comunicación entre Ayuntamiento y jóvenes de 1º y 2º de la ESO, para: 1. Intercambiar información 2. Concienciación y prevención en materia de Acoso escolar, violencia de género, discriminación, etc. 3. Detección precoz de casos de acoso escolar 4. Acompañamiento y asesoramiento en casos de problemas personales en materia de seguridad y convivencia.

Más información: proyectos-plcs@castello.es

Convocatoria del premio del Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana

La finalidad del premio es visibilizar experiencias innovadoras implementadas en el ámbito de las políticas de seguridad urbana y favorecer, así, la transferencia de conocimiento y de buenas prácticas llevadas a cabo en España. Las experiencias podrán referirse, entre otras, a temáticas tan variadas como la mejora del diagnóstico sobre inseguridad, el fomento de la convivencia, la coproducción con la ciudadanía o las nuevas tecnologías de la seguridad.

Las bases de esta convocatoria se publicarán en la página web del Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana <http://www.fepsu.es/> a partir del mes de septiembre de 2019.